

Jste-li Zákazníky v postavení spotřebitele, jste oprávněni spory s námi (Kolibřík energie, a.s.) jakožto dodavatelem energií (či jiných produktů/služeb) řešit mimosoudně, přičemž své návrhy jste oprávněni podávat na:

- Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit
- Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech.
- Můžete využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>